



Os **COMPROMISSOS** da Reciclagem Eficiente com a Qualidade e o Ambiente implicam:

- Ir ao encontro das expectativas das partes interessadas, merecendo a sua confiança, preferência e satisfação, cumprindo as obrigações de conformidade;
- Aplicar princípios éticos e justos de negócio e competição, nomeadamente de anti-suborno, anti-corrupção e proteção da propriedade intelectual;
- Garantir aos colaboradores a formação necessária para o desempenho das suas funções com a competência e qualidade exigidas, promovendo mecanismos eficazes de comunicação e de práticas ambientais e de qualidade;
- Garantir infra-estruturas, meios que promovam a higiene e a segurança no local de trabalho, melhores técnicas disponíveis e equipamentos adequados ao serviço prestado, procurando a melhoria contínua a nível da segurança, qualidade e do ambiente;
- Rentabilizar, o melhor possível, o processo de recolha, triagem e desmantelamento por forma a garantir a sustentabilidade financeira da empresa;
- Cumprir todos os requisitos legais aplicáveis à sua atividade em matéria de Ambiente e Qualidade, assim como os objetivos Ambientais estabelecidos anualmente;
- Proteção do ambiente e Prevenção da poluição, otimizando consumos, emissões e encaminhando todos os resíduos produzidos na empresa para destino final autorizado.

A gerência da Reciclagem Eficiente compromete-se a disponibilizar todos os recursos para a sua implementação e a rever periodicamente o Sistema de Gestão de Qualidade e Ambiente com vista à sua adequação e melhoria contínua.

Os **OBJETIVOS** da Qualidade e Ambiente da Reciclagem Eficiente são:

- Ir ao encontro das necessidades e expectativas das partes interessadas;
- Praticar o negócio de forma ética e justa;
- Motivar e formar os trabalhadores para o desempenho adequado das suas funções;
- Proporcionar infraestruturas, equipamentos e procedimentos adequados;
- Estabelecer boas relações comerciais e de cooperação com todos os fornecedores e clientes, por forma a prestar um serviço eficiente e facilitador na resolução de eventuais problemas;
- Assegurar a sustentabilidade do negócio;
- Atualizar e desenvolver o Sistema de Gestão de Qualidade e Ambiente;
- Reduzir as emissões e consumos nos transportes;
- Valorização de todos os resíduos produzidos encaminhando-os para destino final autorizado.